PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2022

UNIT PELAYANAN : DINAS LINGKUNGAN HIDUP
ALAMAT : Jl. Letnan Tukiyat Nomor 4A Kota Mungkid
TELEPON/HP. :

No	UNIT PELAYANAN	REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN									KET.
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	i	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BANK POHON	3,316	3,421	3,526	3,895	3,737	3,842	3,842	3,632	3,421	
2.	UPTD LABORATORIUM LINGKUNGAN	3,300	3,400	3,600	4,000	3,900	3,900	4,000	3,000	3,300	
3.	UPTD PENGELOLAAN SAMPAH	2,894737	2,842105	3	3,736842	3,263158	3,263158	3,315789	3,263158	3,263157895	
	Σnilai /Unsur	**9,510526**	**9,663158**	**10,12632**	**11,63158**	**10,9**	**11,00526**	**11,15789**	**9,894737**	**9,984210526**	
	NRR / Unsur	**3,170**	**3,221**	**3,375**	**3,877**	**3,633**	**3,668**	**3,719**	**3,298**	**3,328**	
	NRR tertbg/ unsur	0,352	0,358	0,375	0,431	0,404	0,408	0,413	0,366	0,370	*)
											3,477
	IKM Unit Pelayanan										**) **86,92**

Keterangan :

- U1 s.d. U9	=	Unsur-Unsur pelayanan
- NRR	=	Nilai rata-rata
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
- *)	=	Jumlah NRR IKM tertimbang
-**)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur	=	NRR per unsur x 1/9

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,17
U2	Prosedur	3,22
U3	Waktu Pelayanan	3,38
U4	Biaya/Tarif	3,88
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,63
U6	Kompetensi Pelasksana	3,67
U7	Perilaku Pelaksana	3,72
U8	Penanganan Pengaduan,Saran,Masukan.	3,30
U9	Sarana dan Prasarana.	3,33

IKM UNIT PELAYANAN :	86,92
	BAIK